

Informação ao consumidor - Decreto-Lei 81-C/2017

Empresa : Santogal P - Comércio e Reparação de Automóveis, Lda.

Matrícula e NIPC: 503 019 569

Sede Social : Rua D. Luís de Noronha, nº 40 – 1069-081 Lisboa

Categoria : Intermediário de Crédito a Título Acessório, registado junto do Banco de Portugal com o número 0000341. O registo pode ser consultado no portal do cliente bancário em <https://clientebancario.bportugal.pt/intermediarios-de-credito-autorizados>

Contacto : 210430036; santogalreporting@santogal.pt

Serviços Prestados:

- a) Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores;
- b) Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos.

Entidade de Supervisão: A actividade de intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal

Seguro de Responsabilidade Civil Profissional : Apólice nº 0004975424 na Tranquilidade - Seguradoras Unidas, SA, válida de 01/01/2024 a 31/12/2024, renovável anualmente.

Recepção ou Entrega de Valores: Nos termos do Artº 46º do Decreto-Lei nº 81-C/2017, está vedada ao Intermediário de Crédito a recepção ou entrega de quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito.

Mutantes com contrato de Vinculação:

- . Banco BPI, SA - Rua de São Julião, nº 123, 3º, 1100-524-Lisboa
- . BBVA – Instituição Financeira de Crédito, S.A. - Av. D. João II, Lote 1.16.05 Piso 2 1990-083 Lisboa
- . Banco Credibom, S.A. - Lagoas Park, Edif 14 - Piso 2 2740-262 Porto Salvo
- . Santander Consumer Finance, S.A. – Sucursal em Portugal - Rua de Cantábria 42, Edifício 2, 2775-711 Carcavelos
- . BNP Paribas Personal Finance, SA - Rua Galileu Galilei, nº 2, 8º Piso -Torre Ocidente - Centro Colombo, 1500-392 Lisboa
- . CA Auto Bank, S.P.A. - Sucursal em Portugal - Rua José Fonseca Carvalho, Lote 9, 2685-869 Prior Velho
- . Cofidis, Avenida de Berna, nº 52, 6º andar, 1069-046 Lisboa

Reclamações e Entidade de Supervisão: A actividade de intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal a quem poderão ser, pelo consumidor, apresentadas reclamações.

Para apresentar uma reclamação directamente no intermediário de crédito basta fazê-lo por escrito no estabelecimento, no livro de reclamações, por mail ou no site da Santogal preenchendo o formulário na área “Fale Conosco”.

O Intermediário de Crédito aderiu às seguintes entidades de Resolução Alternativa de Litígios:

CACCL - Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo